

# CAMBIAMENTI ORGANIZZATIVI E PERFORMANCE: ESPERIENZE E PROPOSTE PER L'UNIVERSITÀ DI CATANIA

**20 MARZO 2019 - H 9:30**

**AULA MAGNA, POLO BIOSCIENTIFICO, VIA SANTA SOFIA 100 CATANIA**

Il Nucleo di Valutazione, nella sua funzione di analisi e verifica dell'efficacia del ciclo della performance, ritiene rilevante sostenere lo sviluppo delle attività di pianificazione, monitoraggio e valutazione così come la loro integrazione con il Piano Strategico dell'Ateneo. Il Nucleo di valutazione, infatti, interpreta il proprio ruolo principalmente in chiave di supporto agli organi dell'Università, e non solo come terminale delle funzioni dell'Anvur e del Miur.

L'Università di Catania, dopo un periodo caratterizzato da molteplici difficoltà, ha avviato numerose azioni per colmare i ritardi accumulati negli ultimi anni e ha delineato obiettivi ambiziosi per quanto riguarda i risultati da ottenere nelle funzioni della didattica, della ricerca e della terza missione. Per ottenerli è necessario uno sforzo organizzativo rilevante che riguarda anche la componente amministrativa, poiché è necessario migliorare incrementalmente i servizi resi ad utenti esterni ed interni, la cultura organizzativa e i processi di lavoro.

Per fare il punto su quanto avviato nel periodo 2017-2018 e delineare gli obiettivi per il 2019 e l'inizio del 2020 (in previsione anche della visita di accreditamento dell'Anvur), il Nucleo di Valutazione, con la collaborazione della Direzione Generale, organizza un seminario interno all'Ateneo.

Il Seminario è aperto all'intera comunità accademica. In particolare sono invitati a partecipare i Consiglieri di Amministrazione, i Senatori Accademici, i Direttori di Dipartimento, i Presidenti dei Corsi di Laurea, i responsabili e i componenti delle diverse Commissioni di Ateneo e di Dipartimento, i Delegati del Rettore, i Dirigenti dell'Ateneo.



ore 9.30 - Saluti  
**Francesco Basile**  
Magnifico Rettore Università di Catania

ore 9.45  
Introduce e coordina - **Salvatore Barbagallo**  
Presidente Nucleo di Valutazione Università di Catania

ore 10 - Relazioni  
La valutazione degli Atenei - **Angela Stefania Bergantino**, Presidente CONVUI e Componente Nucleo di Valutazione Università di Catania

Ciclo della performance, bilancio di ateneo e strutture dipartimentali - **Adriano Scaletta**, ANVUR

Ciclo della Performance nell'Ateneo di Catania: criticità e aree di miglioramento - **Giancarlo Vecchi**, Componente Nucleo di Valutazione Università di Catania

Iniziativa per il miglioramento della performance di Ateneo - **Candeloro Bellantoni**, Direttore Generale Università di Catania

Analisi di customer: aspetti normativi e organizzativi - **Gabriella Nicosia**, Delegata del Rettore Università di Catania

12.00 Interventi programmati e liberi:  
- **Salvatore Ingrassia**, Presidente Presidio di Qualità Università di Catania

- **Enrico Foti** (DICAR), **Giuseppe Vecchio** (DSPS), Direttori di Dipartimento, Università di Catania

- **Giovanni Di Rosa** (LM6/01), **Renata Gambino** (L-11), **Agostino Palmeri** (LM-41), **Davide Rizzotti** (LM-77), Presidenti di Corso di Laurea, Università di Catania

- **Giuseppe Caruso**, Dirigente Università di Catania

Ore 13.00 Conclusioni  
**Francesco Basile**  
Magnifico Rettore Università di Catania